

Bestuurlijke reactie op de visitatie.

## VISITATIE

De Stichting Uithuizer Woningbouw (afgekort de SUW) onderschrijft de verplichting vanuit de Aedescode en de Woningwet waarin de corporatie zich eens in de vier jaar laat visiteren. De visitatie geeft een goed inzicht in de maatschappelijke prestaties van de organisatie.

De SUW presteert goed tot matig bij visitatie. Daarbij is het volgende resultaat is gehaald:

AANDACHTSGEBIEDEN	RESULTAAT 2012-2015	RESULTAAT 2007-2011
Ambities en Opgaven	6,3	5,3 / 6,6
Presteren volgens Belanghebbenden	6,5	7,0
Presteren naar Vermogen	5,9	5,3
Governance	5,1	4,6

We zien dat veel van de aanbevelingen uit de vorige visitatie zijn opgepakt. Echter onze cijfers worden negatief beoordeeld doordat verbeteringen te lang op zich hebben laten wachten. De verbeteringen met betrekking tot het aandachtsgebied Governance (zoals een nieuw beleidsplan, nieuwe statuten, het financieel reglement en nieuwe leden voor de Rvt) die in 2016 zijn uitgevoerd vallen helaas buiten de scope van de visitatie, waardoor we de lage beoordeling van 2011 niet hebben kunnen omzetten in een voldoende.

Onze belanghebbenden (huurdersvereniging, Gemeente en Zorginstellingen) zijn zeer goed te spreken over de bediening van onze doelgroep en de uitvoering van de Maatschappelijke taken. In de gesprekken met belanghebbenden blijkt dat huurders en woningzoekenden de corporatie weten te vinden.

De uitgevoerde visitatie leidt nog tot een aantal uitdagingen om onze taak als maatschappelijke volkshuisvester verder te verbeteren en verbeteracties zijn inmiddels in gang gezet.

- Het maken van een strategische visie voor de lange termijn.
- Welke rol kan en wil de SUW spelen in Uithuizen en of regio.
- Welke Governance-structuur past het beste bij dat profiel.
- Hoe kan de organisatie het beste worden ingericht en geprofessionaliseerd.
- Zorgen dat de Raad van Toezicht de klankbord en werkgeversrol kan vervullen.

Bij dat alles is het belangrijk onze sterke punten te behouden.

De visitatiecommissie noemt onze sterke punten, te weten:

- Lokaal betrokken en gewaardeerd.
- Betaalbare woningen voor huishoudens met een krappe beurs.
- De SUW kent haar huurders.
- Een professionele werkorganisatie met korte lijnen, toegankelijk.
- Belanghebbenden zijn tevreden over de samenwerking en de relatie met de SUW.
- Financieel gezond.
- Qua kantoorhuisvesting en bedrijfsmiddelen goed uitgeruste organisatie die sober is (lage bedrijfslasten)

Het eindoordeel van de commissie is dat SUW op de meeste gebieden goede prestaties heeft geleverd en vooral de verbeteringen ingevoerd in 2016 een goed fundament voor de toekomst heeft gelegd. Dit oordeel geeft ons als bestuur en R.v.T. voldoende vertrouwen en dus energie om onze opgaven in de regio Uithuizen te blijven realiseren.

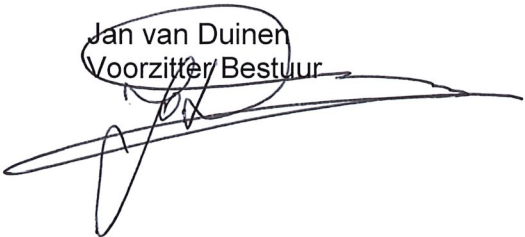
Daarbij in het oog nemend dat wij afgelopen 4 jaar hebben gepresteerd in een snel veranderde omgeving, waarbij Krimp en aardbevingen een grote impact op de organisatie heeft gelegd. Ook voor de toezichthouders zijn de omstandigheden waar deze regio mee te kampen heeft uniek. Dit komt ook tot uiting in hun rapportages. Voor de commissie was dit dan ook een extra factor waar rekening mee gehouden moest worden.

Rest mij de belanghebbenden te danken voor hun inbreng en reacties. De leden van de commissie bedank ik voor hun prettige en open wijze waarop de visitatie is afgesloten.

Wij gaan er vanuit dat met het oppakken van de aanbevelingen en verbeterpunten van de visitatiecommissie onze SUW toekomstbestendig is en zal blijven.

Uithuizen, 20 maart 2017.

Jan van Duinen  
Voorzitter Bestuur



Wim Ritsema  
Voorzitter Rvt

